

Datenschutzhinweise

Stand: Mai 2021

Moët Hennessy Österreich GmbH, Franz Josef Kai 47/5.OG, 1010 Wien, Office: +43 (1) 535 00 10 – 54, Mobile: +43 (0) 664 844 35 00, Fax: +43 (1) 535 00 10 – 20, E-Mail-Adresse: kundenservice@moethennessy.com ("wir", "uns") ist es ein wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und das österreichische Datenschutzgesetz ("DSG"), zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit.

In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie bei uns als Private Client Waren bestellen:

1. Welche Daten verarbeiten wir, zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlage

1.1 Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns (zB per E-Mail oder telefonisch) Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (insb Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Inhalt Ihrer Nachricht an uns), um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Beantworten. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Maßnahmen Ihnen gegenüber gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

2. Bestellungen

Wenn Sie via E-Mail oder telefonisch eine Bestellung aufgeben, erfassen wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Informationen (insb insb Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) zur Durchführung dieser Bestellungen, Kundenbetreuung und Vertragsverwaltung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Der Abschluss und die Erfüllung Ihrer Bestellung sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht an, kann kein Vertrag abgeschlossen werden und keine Services der Betreiberin in Anspruch genommen werden.

3. An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Wir überlassen Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an folgende externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die Ihre Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen verarbeiten:

- an IT-Dienstleister und/oder Anbieter von Datenhosting oder Datenverarbeitung oder ähnlichen Diensten;
- an sonstige Dienstleister, Anbieter von Tools und Softwarelösungen, die uns ebenfalls bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen und in unserem Auftrag tätig werden (inkl Anbieter von Marketingtools, Marketingagenturen, Kommunikationsdienstleister).

Außerdem übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an folgende Empfänger:

- an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zur Abbuchung des Einkaufspreises sowie an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware;
- an externe Dritte im erforderlichen Ausmaß auf Basis unserer berechtigten Interessen (zB Wirtschaftsprüfer, Versicherungen im Versicherungsfall, Rechtsvertreter im Anlassfall, etc);
- an Behörden und sonstige öffentliche Stellen im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (zB Finanzbehörden, etc).

4. Speicherdauer

Sofern Sie mir uns Kontakt aufnehmen und kein Vertragsverhältnis zustande kommt, speichern wir Ihre Daten für die Dauer von sechs Monaten, um auf etwaige Rückfragen reagieren zu können.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der uns treffenden abgabe- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflicht (7 Jahre) gespeichert.

Die Daten Name, Anschrift, Bankverbindung, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüberhinausgehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

Außerdem speichern wir die Daten im Anlassfall auch darüber hinaus bis zur endgültigen Klärung eines konkreten Vorfalles oder Rechtstreits, sofern die Daten zur Geltendmachung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche erforderlich sind (maximal 30 Jahre).

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit zu. Basiert die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zB per E-Mail widerrufen.

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.

Sie haben zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an

privacy-austria@moethennessy.com.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde direkt an uns oder an die Datenschutzbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zu wenden.