

Datenschutzhinweise

Stand: Mai 2018

Moët Hennessy Österreich GmbH, Franz Josef Kai 47/5.OG, 1010 Wien, Office: +43 (1) 535 00 10 – 54, Mobile: +43 (0) 664 844 35 00, Fax: +43 (1) 535 00 10 – 20, E-Mail-Adresse: kundenservice@moethennessy.com ("wir", "uns") ist es ein wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und das österreichische Datenschutzgesetz ("DSG"), zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit.

In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie bei uns als Private Client Waren bestellen:

Bestellungen

Wenn Sie via E-Mail oder telefonisch eine Bestellung aufgeben, erfassen wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Informationen zur Durchführung dieser Bestellungen, Kundenbetreuung, Vertragsverwaltung und vorvertragliche Maßnahmen (wie Produktanfragen) gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Der Abschluss und die Erfüllung Ihrer Bestellung sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht an, kann kein Vertrag abgeschlossen werden und keine Services der Betreiberin in Anspruch genommen werden.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zur Abbuchung des Einkaufspreises sowie an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware.

Berechtigte Interessen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch im Rahmen unserer berechtigten Interessen an der Unternehmensführung zu folgenden Zwecken: Reaktion auf Anfragen, Geltendmachung, Ausübung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen, Gewährleistung der IT Sicherheit und des IT Betriebs. Wir übermitteln Ihre Daten an IT Dienstleister, Rechtsanwälte und Inkassounternehmen sowie an unseren Steuerberater sowie Wirtschaftsprüfer zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Gesetzliche Verpflichtungen

Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen (zB steuer- oder unternehmensrechtliche Vorgaben) verarbeiten wir personenbezogene Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO im vom jeweiligen Gesetz erforderlichen Umfang. Dazu können wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden oder Gerichte im erforderlichen Ausmaß übermitteln.

Speicherdauer

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Daten Name, Anschrift, Bankverbindung, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüberhinausgehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit zu. Basiert die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zB per E-Mail widerrufen.

**Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.
Sie haben zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.**

Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an privacy-austria@moethennessy.com.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde direkt an uns oder an die Datenschutzbehörde zu wenden.