

Datenschutzhinweise für Geschäftskunden

Stand: Mai 2021

Moët Hennessy Österreich GmbH, Franz Josef Kai 47/5.OG, 1010 Wien, Office: +43 (1) 535 00 10 – 54, Mobile: +43 (0) 664 844 35 00, Fax: +43 (1) 535 00 10 – 20, E-Mail-Adresse: kundenservice@moethennessy.com ("wir", "uns") ist es ein wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO"), das österreichische Datenschutzgesetz ("DSG") und das Telekommunikationsgesetz ("TKG") zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit.

In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie als unseren Geschäftskunden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

1. Welche Daten verarbeiten wir, zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlage

1.1 Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns (zB per E-Mail oder telefonisch) Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (insb Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Inhalt Ihrer Nachricht an uns), um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Beantworten. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Maßnahmen Ihnen gegenüber gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

1.2 Geschäftsabwicklung und Incentives

Die von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit uns angegebenen personenbezogenen Daten (zB Name, Adresse, Firma, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) erfassen und verarbeiten wir zu Zwecken der Geschäftsabwicklung und gegebenenfalls auch im Zusammenhang mit der Veranstaltung von Events, Reisen und weiterer Incentives. Diese Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten erforderlich.

1.3 Gewinnspiele

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (insb Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und ggf Gewinnspieleinreichungen), wenn Sie an Gewinnspielen und Verlosungen teilnehmen zu Zwecken der Durchführung dieser Gewinnspiele und Verlosungen und Benachrichtigung der Gewinner. Auch diese Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten erforderlich.

1.4 Newsletter

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Firma, den Namen der Ansprechperson und E-Mail-Adresse zu Zwecken der regelmäßigen Zusendung von Newsletter per E-

Mail über unsere aktuellen Angebote, Aktionen, Gewinnspiele, Veranstaltungen, Rabatte und Neuigkeiten zu uns und unseren Produkten, [Umfragen zu Ihrer Zufriedenheit](#) sowie zur Zusendung von Veranstaltungseinladungen und Produktsamples.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit kostenlos mit der Wirkung für die Zukunft durch Kontaktaufnahme mit uns (zB per E-Mail an kundenservice@moethennessy.com bzw. über den Abmeldelink im Newsletter) widerrufen.

2. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur solange, als sie zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber notwendig sind. Im Falle eines Vertragsabschlusses oder Zurverfügungstellung Ihrer Daten in Verbindung mit Incentives werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der uns treffenden abgabe- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflicht (7 Jahre) gespeichert.

Sofern Sie mir uns Kontakt aufnehmen und kein Vertragsverhältnis zustande kommt, speichern wir Ihre Daten für die Dauer von sechs Monaten, um auf etwaige Rückfragen reagieren zu können.

Wenn Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen speichern wir Ihre Daten für die Dauer von sechs Monaten, um das Gewinnspiel abzuwickeln und auf etwaige Rückfragen reagieren zu können. Wenn Sie zu den Gewinnern gehören, speichern wir Ihre Daten ebenfalls aufgrund der uns treffenden abgabe- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflicht für die Dauer von sieben Jahren.

Die Daten in Zusammenhang mit Ihrer Newsletteranmeldung speichern wir bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung bzw für die Dauer von drei Jahren nach der letzten Kontaktaufnahme.

Außerdem speichern wir die Daten im Anlassfall auch darüber bis zur endgültigen Klärung eines konkreten Vorfalles oder Rechtstreits, sofern die Daten für die Geltendmachung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche erforderlich sind (maximal 30 Jahre).

3. Weitergabe Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an (IT-) Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die uns bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen und in unserem Auftrag tätig werden. Unsere Auftragsverarbeiter sind in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen tätig.

Außerdem übermitteln wir Ihre Daten im Anlassfall an

- externe Dritte, die an der Geschäftsabwicklung mitwirken (zB Banken, Postdienstleister, Reiseveranstalter, etc);
- Rechtsanwälte, Inkassounternehmen, Gerichte und Behörden zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte;
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen; und
- Behörden und Gerichte im erforderlichen Ausmaß, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

4. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit zu. Basiert die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit (zB per E-Mail) widerrufen.

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.

Sie haben zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an

privacy-austria@moethennessy.com.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde direkt an uns oder an die Datenschutzbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zu wenden.